

## POLITIKA KVALITETA, ŽIVOTNE SREDINE I ZAŠTITE ZDRAVLJA I BEZBEDNOŠĆU NA RADU

Privredno društvo „Capriolo“ d.o.o. B. Topola oseća odgovornost prema svojim Kupcima, želeći da zadovolji sve njihove zahteve i na taj način sebi omogući uspešan i kvalitetan rad. Cilj nam je da na osnovu visoke tehnološke, radne discipline i stalnom kontrolom kvaliteta, obezbedimo našim partnerima i krajnjim korisnicima kvalitetne proizvode.

Kako bi se Kupci sačuvali i unapredila saradnja sa njima, konstantno se radi na poboljšanju tehnoloških procesa proizvodnje, unapređenje uslova u kojima zaposleni svakodnevno rade i ono što je najbitnije edukaciju istih na svim nivoima. Sve ovo doprinosi poboljšanju kvaliteta gotovih proizvoda što svakako ima vrlo dobre efekte na tržištu kako domaćem tako i inostranom.

Za ostvarivanje postavljenih ciljeva jedan od uslova je kontinualno odgovaranje zahtevima primenjenim standardima (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i OHSAS 18001) i unapređenje ovih sistema.

U postizanju ovog cilja veliki značaj i pažnju polazemo na planiranje, kontrolisanje i poboljšanje kvaliteta. Proizvodnju kontinualno i organizovano kontrolišemo u više faza, a u cilju postizanja bezbednosti naših proizvoda i sprečavanja nastanka neusaglašenog proizvoda.

Pored toga, ulažemo napore da sa Kupcima uspostavimo dugotrajnu tesnu i za obe strane uspešnu saradnju, da u toku komunikacije sa Kupcima dođemo do informacija o njihovim zahtevima i očekivanjima da bi na taj način proširili paletu naših proizvoda. Veliku pažnju posvećujemo na dobru proizvođačku praksu da bi bili u stanju da eliminišemo greške, stabilizujemo i povećamo obim proizvodnje uz smanjene troškova.

Glavni cilj pravnog društva „Capriolo“ d.o.o. je da su krajnji potrošači naših proizvoda zadovoljni i da organizacija učvrsti svoje stečene pozicije na tržištu uz poštovanje svih postojećih zakonskih akata i regulativa.

Pored napora, koji ulažemo u osvajanju domaćeg tržišta, cilj nam je da postignemo i značajne rezultate na izvozu prodajući naše proizvode zemljama širom Evrope. Trenutno se naši proizvodi izvoze u Finsku, Holandiju, Nemačku, Letoniju, Estoniju, Češku, Švedsku, Mađarsku, Hrvatsku, Rumuniju, Grčku, Crnu Goru, BiH, Makedoniju itd. Za inostrane partnere se sklapaju bicikli brenda **Capriolo**, ali uslužno i bicikli njihovih brendova. Ovako veliko angažovanje na izvozu je uslovalo i obavezu prilagođavanja standardima EN i posebnim zahtevima partnera širom Evrope, a koji su u značajnoj meri strožiji od zahteva domaćih Kupaca. Sve gore navedeno je imalo za posledicu obavezu prilagođavanja uslova i procesa proizvodnje, a kako bi se ispoštovao visok nivo kvaliteta naših proizvoda.

Pored kvaliteta naših proizvoda posebna pažnja se posvećuje očuvanju životne sredine i održivoj koegzistenciji između poslovanja i ekosistema u kojem vršimo aktivnosti. Ovo je pored zdravlja zaposlenih unutar našeg preduzeća izuzetno bitno i za sredinu koja nas okružuje i ljude koji tu žive.

Sistemom zaštite zdravlja i bezbednošću na radu se posvećuje posebna pažnja. O visokom nivou prethodno navedenog svedoči i nagrada „Povelja 28. April“ dobijena za ostvarene rezultate iz ove oblasti od strane Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, odnosno Uprave za bezbednost i zdravlje na radu. Veliki akcenat stavljamo na prevenciji povreda kao i na eliminisanje štetnih uticaja na radnom mestu. Opređeljeni smo za stalno poboljšavanje OHSAS učinka tj. da zadržimo status preduzeća „ bez povrede na radnom mestu“.

Planirane aktivnosti sistemom menadžmenta životnom sredinom i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu se planira dodatno unapređenje u narednom periodu, a sve u cilju ostvarivanja jedinstvenog cilja preduzeća – prosperitet u svim sferama poslovanja i delovanja.

\_\_\_\_\_  
direktor